



DBM-16080001050402 Seat No. _____

B. Com. (Sem. V) (CBCS) (W.E.F. 2016) Examination

June - 2022

Consumer Protection-1

(DSE-2)

(New Course)

Time : **2.30** Hours]

[Total Marks : **70**

સૂચના : (1) કુલ આઠ પ્રશ્નોમાંથી કોઈપણ ચાર પ્રશ્નોના ઉત્તર લખો.

(2) દરેક પ્રશ્નના ગુણ સરખા છે.

(3) જે તે પ્રશ્નના ગુણ જમણી બાજુએ દર્શાવેલ છે.

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | બજાર શું છે? બજારનાં પ્રકાર અને સ્વરૂપ સમજાવો. | 17.5 |
| 2 | નોંધ લખો : (કોઈપણ ત્રણ)
(અ) ઉપભોક્તા
(બ) મહત્તમ વેચાણ મૂલ્ય
(ક) લેબલિંગ (Labelling)
(ડ) વાજબી કિંમત | 17.5 |
| 3 | (અ) ગ્રાહકની તકરાર અને ગ્રાહકની ફરિયાદ એટલે શું?
(બ) ગ્રાહકનો સંતોષ અને અસંતોષ સમજાવો. | 8.5
9 |
| 4 | કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો. | 17.5 |
| 5 | ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986 મુજબ સમજાવો.
(1) ઉપભોક્તા
(2) માલ અને સેવા
(3) અનુચિત વેપારી રીત-રસમ | 17.5 |
| 6 | ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986ની સમજૂતી આપો. ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986ના હેતુઓ સમજાવો. | 17.5 |
| 7 | ન્યાયિક સંસ્થા એટલે શું? જિલ્લા ફોરમ અને રાજ્યકક્ષાની સમિતિ સમજાવો. | 17.5 |
| 8 | રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તા સમજાવો. | 17.5 |

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) Write any four answers out of total eight questions.
(2) All questions carry equal marks.
(3) The marks of each question is mentioned on right side.

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | What is market ? Explain types and nature of market. | 17.5 |
| 2 | Write notes : (any three)
(a) Consumer
(b) Maximum Retail Price (MRP)
(c) Labelling
(d) Fair Price | 17.5 |
| 3 | (a) What is consumer grievances and consumer complaints ?
(b) Explain consumer satisfaction and consumer dissatisfaction. | 8.5
9 |
| 4 | Explain corporate redress system and Public Redress system. | 17.5 |
| 5 | Define terms as per CPA - 1986.
(1) Consumer
(2) Goods and Services
(3) Unfair Trade Practice | 17.5 |
| 6 | Explain Consumer Protection Act, 1986. Explain.
Objective of CPA - 1986. | 17.5 |
| 7 | What is adjudicator bodies ? Explain district forums and state commissions. | 17.5 |
| 8 | Explain composition and power of National Commission. | 17.5 |